

รายงานผลการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ /และเป็นวิทยากร
กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า นาย นาง นางสาว อื่น..... ชื่อ-นามสกุล..... ศิริขวัญ ภูंना
ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ..... กลุ่ม/ฝ่าย..... กลุ่มสำรวจจำแนกดิน.....
หลักสูตร/หัวข้อข้อมูลเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..... การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ.....
สถานที่อบรม / สัมมนา /พัฒนาความรู้ สำนักงาน.ก.พ.....
ตั้งแต่วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗..... ถึงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาในการอบรม
การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดและหลักการเหตุผลสำคัญของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ การบริหารทีมงาน
จิตวิทยาของการทำงานเป็นทีม

หัวข้อในบทเรียน

๑. แนวคิดและหลักการเหตุผลสำคัญของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
๒. การบริหารทีมงาน การสื่อสาร การตัดสินใจของทีม และการโน้มน้าวใจภายในทีม
๓. จิตวิทยาของการทำงานเป็นทีม การสร้างและพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็งและยั่งยืน
๔. ปัญหา อุปสรรค ความขัดแย้งและการจัดการแก้ปัญหาและความเปลี่ยนแปลง

บทนำ

วิวัฒนาการการทำงานเป็นทีมขององค์กรในอดีตและปัจจุบัน
การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ กระบวนการเรียนรู้และเข้าใจสมาชิก
การร่วมแรงร่วมใจกันก่อให้เกิดพลังที่จะก้าวไปสู่ความสำเร็จได้ดีกว่าการแยกกันทำแบบสะเปะสะปะไร้ทิศทาง
ทำให้หลายองค์กรให้ความสำคัญกับการทำงานระบบทีมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงมุ่งเน้นฝึกฝนและพัฒนาทักษะการ
ทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเหมาะสมกับองค์กร

แนวคิดและหลักการเหตุผลสำคัญของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบขององค์กร ได้แก่ ผู้นำทีม สมาชิกในทีม และระบบการทำงาน
การทำงานระบบทีม คือการทำงานที่มีสมาชิกมากกว่า ๑ คน มารวมตัวทำงานร่วมกัน ต้องมีการกำหนด
วัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกันอย่างชัดเจน มีการวางแผนงาน ตลอดจนวางระบบการทำงานที่ดี ทุกคนรู้ภาระหน้าที่
ของตนเอง มีแรงผลักดันร่วมกัน มุ่งมั่นที่จะทำภารกิจให้สำเร็จเพื่อบรรลุเป้าหมาย มีการร่วมมือกัน ช่วยเหลือกัน ส่งเสริม
กัน ตลอดจนมีการประเมินผล แก้ไขปัญหา อุดรอยรั่ว เพื่อทำให้การทำงานผิดพลาดน้อยที่สุด ทำดีที่สุดแล้วทุกคนทำเพื่อ
ผลสำเร็จเดียวกันที่เป็นภาพรวมของทีม ทุกคนต้องมีความสุขในการทำงานร่วมกันและคิดว่าตนเองมีประโยชน์กับองค์กร

ประเภทของทีม

๑. ทีมที่เกิดขึ้นภายในองค์กร
๒. จัดตั้งขึ้นระหว่างองค์กร
๓. ระหว่างหน่วยงาน

ตั้งทีมต้องทราบว่ามีวัตถุประสงค์และภารกิจเพื่ออะไร องค์ประกอบของทีมที่ดี มีประสิทธิภาพ และบรรลุ
ผลลัพธ์ ได้แก่

๑. เป้าหมายต้องชัดเจน ทำเพื่ออะไรและบรรลุผลลัพธ์
๒. สมาชิกในทีม ประกอบด้วยผู้นำทีม (ที่คอยควบคุมสมาชิก) และสมาชิกในทีม (ซึ่งต้องรู้หน้าที่ตนเอง)
๓. บทบาทและหน้าที่ วิสัยทัศน์ของทีม

๔. ความรับผิดชอบ

๕. กลัวการทะเลาะกัน มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

๖. ทุกคนในทีมร่วมมือกันทำงาน มีความไว้วางใจ

การบริหารทีมงาน การสื่อสาร การตัดสินใจของทีม และการโน้มน้าวใจภายในทีม

การบริหารทีมงาน พยายามสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างกัน แสดงให้เห็นว่าทุกคนมีความสำคัญ และเป็นส่วนหนึ่งของทีม หากมีงานที่ต้องตัดสินใจหัวหน้าควรรับฟังความคิดเห็นจากทุกคน และเมื่อมีการอัปเดตรายละเอียดของงานต้องแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้อย่างทั่วถึง

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีดังนี้ การเป็นผู้ฟังที่ดี การสื่อสารด้วยอวัจนภาษา การเปิดใจ การถามคำถาม ความเป็นมิตร ความมั่นใจ การให้เกียรติคู่สนทนา และการรับฟังความคิดเห็นของคนในทีมทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะการรับฟังคำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ตัวเราเป็นคนรับผิดชอบ เพื่อนำไปวิเคราะห์ แก้ไข และประยุกต์ใช้กับการทำงาน

การตัดสินใจของทีม เริ่มด้วยการเปิดโอกาสให้ทุกคนในทีมได้แสดงความคิดเห็น และตัดสินใจหาทางออกร่วมกัน หรือแม้กระทั่งเหตุการณ์ที่เน้นความฉับไวในการตัดสินใจที่ทำได้แล้ว คนที่ตัดสินใจก็ควรอธิบายถึงสาเหตุที่เลือกตัดสินใจไปแบบนี้กับทีม รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคนในทีมด้วย เพื่อแสดงความเคารพการทำงานเป็นทีม

การโน้มน้าวใจภายในทีม ได้แก่ ๑. มีพลังงานสูง (การรับฟัง ให้ความสนใจ ให้ความสำคัญ สบตา และกระตือรือร้นที่จะสนทนากับคนตรงหน้าอย่างแท้จริง) ๒. มีความเข้าใจที่แท้จริง ๓. มองหาความเป็นไปได้ใหม่ๆ จิตวิทยาของการทำงานเป็นทีม การสร้างและพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็งและยั่งยืน

ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีในองค์กร การทำความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบความคิดและทัศนคติของตนเองและคนในทีม การนำความรู้ด้านจิตวิทยาไปใช้ในการบริหารจัดการทีมงาน กิจกรรมเรียนรู้เพื่อการพัฒนาทีมงานและนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ เพื่อสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร และร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างและพัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียดดังนี้

๑. จิตวิทยาในการบริหารจัดการทีมงาน ได้แก่ เข้าใจความคิดของคน เข้าใจความรู้สึกของคน และเข้าใจพฤติกรรมของคน

๒. เข้าใจตนเอง ได้แก่ คนดีมีคุณภาพที่องค์กรอยากได้ สร้างประสิทธิภาพงานจากจุดแข็งหรือข้อได้เปรียบในตัวของเรา และสร้างแรงจูงใจและเสริมสร้างพลังให้ตนเองเพื่อมุ่งมั่นต่อผลสำเร็จในภารกิจงานประจำวันและในอนาคต

๓. เข้าใจคนอื่น ได้แก่ หน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชา หน้าที่ความรับผิดชอบต่อทีมงาน หน้าที่ความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมงาน หน้าที่ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

๔. ทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงาน ได้แก่ ทัศนคติมองโลกในแง่ดี และ รู้จักคุณค่าตนเอง กรอบความคิดที่ตายตัวและยึดหยุ่น และการพัฒนากระบวนการคิดและทัศนคติแบบมีส่วนร่วม

๕. ทักษะและพฤติกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของทีมงาน ได้แก่ แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ปัญหาระหว่างบุคคล ปัญหาของทีม สื่อสารได้ดี เข้าใจตรงกัน คิดสร้างสรรค์ พัฒนาทีมงาน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และประยุกต์สู่การปฏิบัติ

ปัญหา อุปสรรค ความขัดแย้งและการจัดการแก้ปัญหาและความเปลี่ยนแปลง

การบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์ องค์กรจำเป็นต้องมีการสร้างทีมให้มีความแข็งแกร่ง เพื่อใช้เป็นอาวุธสำคัญในการผ่านอุปสรรคขององค์กร แต่การสร้างทีมงานที่เข้มแข็งและยั่งยืนได้นั้น ผู้นำทีมต้องเรียนรู้ถึงสิ่งที่มีอิทธิพล ที่เป็นสาเหตุให้ทีมงานล้มเหลว เพื่อหาแนวทางป้องกัน และให้การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

การตัดสินใจของทีม บรรยากาศของการยอมรับ การให้โอกาส รับฟังซึ่งกันและกัน ให้อีกฝ่ายแสดงความคิดเห็น แต่รับฟังว่าอีกฝ่ายมีความคิดเห็นอย่างไร และเราจะมีวิธีสื่อสารอย่างไรกับอีกฝ่ายหนึ่ง

การตัดสินใจของทีม รวบรวมข้อมูล หรือข้อเท็จจริงเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ จะทำให้การตัดสินใจง่ายขึ้นและยากต่อผลกระทบที่ตามมา หากยกการตัดสินใจให้กับหัวหน้าทีมฝ่ายเดียว สมาชิกในทีมก็จะคิดว่าไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบ

การตัดสินใจที่ดี สิ่งที่เราทำได้ที่อาจจะเกิดขึ้นหลังจากที่เราตัดสินใจ ถ้าการตัดสินใจครั้งนี้เกิดความผิดพลาด จะเกิดอะไรขึ้นบ้าง ประเมินและการวิเคราะห์ผลลัพธ์เป็นไปตามแผนที่วางไว้ไหม

การตัดสินใจแต่ละครั้งอาจเจอปัญหา อุปสรรคอะไรบ้าง เราจะมีวิธีป้องกันแก้ไขปัญหาอย่างไร เราต้องวิเคราะห์พิจารณาว่าปัญหามาจากสมาชิก ข้อมูล ผู้นำทีม หรือจากปัจจัยภายนอก ความกลัวต่อการตัดสินใจเป็นอุปสรรคมากของการทำงานเป็นทีม

๒.๒ ประโยชน์ที่ได้รับ/ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

สามารถพัฒนาทักษะในการเรียนรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการเหตุผลสำคัญของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ การบริหารทีมงาน จิตวิทยาของการทำงานเป็นทีม ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม

การบรรยายบางช่วงบางตอนสลับหัวข้อนั้นไปมา ทำให้ผู้ฟังเรียนตามไม่ทัน

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้บรรยายมีความรู้และความเข้าใจในหัวข้อที่บรรยายเป็นอย่างมาก และใช้ระยะเวลาในการบรรยายที่ดี

ลงชื่อ.....

(.....นางสาวศิริขวัญ.....)

ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ

ผู้รายงาน

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๓ ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ทราบ

เห็นควรเสนอกองพิจารณาคัดเลือกเพื่อเผยแพร่ต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางสาวนฤมล จันทร์จิราวุฒิกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มสำรวจจำแนกดิน